Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Санкт-Петербургский институт природопользования, промышленной безопасности и охраны окружающей среды»

СОГЛАСОВАНО

Директор ГБОУ гимназии № 631
Приморского района Санкт-Петербурга
М. К. Топунова

«23» июня 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

ректор АНО ДПО «ИПК «Прикладная экология», д.г.н., профессор
В.Ю Цветков

«23» июня 2023 г.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
профессионального обучения
профессиональной подготовки
по профессиям рабочих, должностям служащих

Профессия:	Ассистент экскурсовода (гида)
Профессиональный стандарт:	Экскурсовод (гид)
Квалификация:	3 разряд
Код профессии:	114,1.
Цель обучения:	Приобретение профессиональных компетенций необходимых при осуществлении экскурсионной деятельности
Категория обучающихся:	Учащиеся 10-11 классов ГБОУ гимназии № 631 Приморского района Санкт-Петербурга, имеющие основное общее образование
Форма обучения:	Очная
Срок освоения:	128 часов

Санкт-Петербург
2023

Содержание

1. Общие положения 3
2. Цели и задачи программы 4
3. Характеристика профессиональной деятельности 4
3.1. Область профессиональной деятельности 5
3.2. Результаты освоения оснвной образовательной программы профессионального обучения 5
3.3. Специальные требования к освоению основной программы профессионального обучения 7
4. Учебный план 7
5. Календарный учебный график 9
6. Учебная программа 11
7. Условия реализации 14
7.1. Организационно-педагогические условия 14
7.2. Кадровые условия 14
7.3. Информационно-методические условия 15
7.4. Материально-технические условия 16
8. Формы аттестации 17
9. Оценочные материалы 11
Приложения 20

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

С целью социальной защиты выпускников школы в рамках предмета «Иностранный язык (Английский язык)» осуществляться профессиональное обучение учащихся 10-11 классов по профессии «**Ассистент экскурсовода (гида)»** и реализуется Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский институт природопользования, промышленной безопасности и охраны окружающей среды» и ГБОУ гимназией № 631 Приморского района Санкт-Петербурга в соответствии с договором сетевого обучения.

1.1. Нормативные документы.

Настоящая программа профессионального обучения, профессиональной подготовки «Ассистент экскурсовода (гида)» разработана на основании:

- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Министерства Просвещения РФ от 26 августа 2020 года № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Приказа Министерства образования и науки РФ от 02 июля 2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;
- Квалификационных требований «Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий» по профессии «Ассистент экскурсовода (гида)» код профессии 114,1;
- Приказа Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 года № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Методических рекомендаций по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утверждены Министром образования и науки Российской Федерации 22.01.2015 г. № ДЛ-1/05вн);
- Приказа Министерства просвещения РФ от 20 мая 2020 г. № 254 «Об утверждении федерального перечня учебников, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования организациями, осуществляющими образовательную деятельность»;
- Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4. 3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Образовательной программы среднего общего образования ГБОУ гимназии № 631 Приморского района Санкт-Петербурга;
- Положения о внеурочной деятельности среднего общего образования ГБОУ гимназии № 631 Приморского района Санкт-Петербурга.
- Профессионального стандарта Экскурсовод (гид) (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 г. № 913н, зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15.07.2021 г. регистрационный № 64271); 3-й уровень квалификации (ссылка на профессиональный стандарт - https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=112516).

1.2. Особенности программы.

Под профессиональным обучением по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих понимается профессиональное обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего.

Профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих направлено на приобретение знаний, умений, навыков, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.

Реализация данного курса возможна благодаря наличию в ГБОУ гимназии № 631 Приморского района Санкт-Петербурга специального лингафонного оборудования. Это позволяет учащимся сделать осознанный и ответственный выбор жизненного и профессионального пути, научиться самостоятельно ставить цели и определять пути их достижения, использовать приобретенный в гимназии опыт деятельности в реальной жизни, за рамками учебного процесса. Программа реализуется через курс внеурочной деятельности, теоретические, практические занятия, проектно-исследовательскую деятельность.

1.3. Разработчики программы

Программа профессионального обучения «Ассистент экскурсовода (гида)» разработана в рамках сетевого взаимодействия Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский институт природопользования, промышленной безопасности и охраны окружающей среды» и ГБОУ гимназии № 631 Приморского района Санкт-Петербурга.

Авторы:

– Гудкова Дарья Валентиновна, учитель английского языка, методист по опытно-экспериментальной работе ГБОУ гимназии № 631 Приморского района Санкт-Петербурга, экскурсовод (гид) 2 категории;

– Аксенова Анна Андреевна, преподаватель, специалист в области обеспечения безопасности в туризме АНО ДПО «Санкт-Петербургский институт природопользования, промышленной безопасности и охраны окружающей среды».

Программа профессионального обучения, профессиональной подготовки обсуждена на заседаниях Педагогического совета:

1. Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский институт природопользования, промышленной безопасности и охраны окружающей среды» от «23» августа 2023 г. протокол № 16.

2. ГБОУ гимназии № 631 Приморского района Санкт-Петербурга от «28» августа 2023 г. протокол № 1.

Нормативный срок освоения основной программы профессионального обучения (далее – «ОППО») по рабочей профессии «Ассистент экскурсовода (гида)» (код профессии 114,1) – 160 часов.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ.

Цель программы: приобретение профессиональных компетенций необходимых для оказания услуг по проведению экскурсий (осуществления экскурсионной деятельности).

Задачи:

- формирование у обучающихся совокупности знаний и умений, необходимых для осуществления трудовых действий и трудовых функций по профессии;
- развитие у обучающихся мотивации потребности в получении востребованной профессии, в организации само занятости на рынке труда;
- оказание обучающимся практико-ориентированной помощи в профессиональном самоопределении.

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

3.1. Область профессиональной деятельности.
Область профессиональной деятельности – предоставление экскурсионных услуг.

3.2. Результаты освоения основной образовательной программы профессионального обучения.
Результатом освоения ОППО является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «Предоставление экскурсионных услуг».

Вид деятельности	**Профессиональные компетенции**	**Практический опыт**	**Умения**	**Знания**
Вспомогательная деятельность по сопровождению при оказании экскурсионных услуг	Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг	Учет и контроль количества туристов (экскурсантов) при оказании экскурсионных услуг Обеспечение туристов (экскурсантов) информационными материалами Оказание помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода» Контроль за соблюдением туристами (экскурсантами) правил поведения на маршруте экскурсии Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при обеспечении туристов (экскурсантов) входными билетами на посещаемые объекты показа	Использовать документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания экскурсионных услуг. Налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро Соблюдать правила безопасности на маршруте экскурсии	Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела. Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские). Туристский потенциал населенного пункта (района). Теоретические основы экскурсионной деятельности Этика и культура межличностного общения Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации

	Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания	Выполнение поручений экскурсовода информационно-справочного, технического и организационного характера Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при организации встречи туристов (экскурсантов) в месте сбора экскурсии Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при сопровождении туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных / спортивных мероприятий, средствам размещения Оказание помощи туристам (экскурсантам) с ограниченными возможностями здоровья Осуществление взаимодействия со структурными подразделениями экскурсионных бюро Информирование туристов (экскурсантов) о противоэпидемических мерах Организация, при необходимости, вызова служб экстренной помощи	Выполнять типовые задания экскурсовода (гида) при сопровождении туристов (экскурсантов) Налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро Соблюдать правила безопасности на маршруте экскурсии	Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские) Туристский потенциал населенного пункта (района) Теоретические основы экскурсионной деятельности Этика и культура межличностного общения Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации

3.3. Специальные требования к освоению основной программы профессионального обучения.

Программа разработана для учащихся 10-11 классов ГБОУ гимназии № 631 Приморского района Санкт-Петербурга.

Общая трудоемкость образовательной программы составляет 128 академических часов. Программа реализуется за два учебных года: в 10 классе – 64 часов (2 часа в неделю), в 11 классе – 64 часа (2 часа в неделю.)

При любой форме обучения, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы обучающегося, учебная нагрузка устанавливается не более 2 часов в день, еженедельно в течение одного учебного дня с 1 сентября по 25 мая.

4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН.

Учебный план основной программы профессионального обучения профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих «Ассистент экскурсовода (гида)» со сроком реализации 2 года в 10-11 классах.

№ п/п	Наименование учебных модулей, разделов, видов учебной деятельности	Виды учебной нагрузки в часах							Форма аттестации
		Всего	Теоретические занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Практическая подготовка	Консультация	КВ экзамен	
Учебный модуль	Вспомогательная деятельность по сопровождению при оказании экскурсионных услуг								
Модуль 1	Профессия гид-экскурсовод	8	2	6					зачет
Модуль 2	Требования охраны труда и техники безопасности	8	4	4					зачет
Модуль 3	Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг	40	10	22	8				зачет
	Учебная практика	4		4					
Модуль 4	Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания	12	4	8					зачет
Модуль 5	Профессиональное мастерство экскурсовода	36	6	22	8				зачет
	Учебная практика	4		4					
	Практическая подготовка	10				10			зачет
	Консультация	2					2		
	Квалификационный экзамен	4						4	экзамен
	Итого	128	26	70	16	10	2	4	

5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК.

5.1. Календарный учебный график со сроком реализации образовательной программы 2 года в 10-11 классах.

Первый год – 10 класс.

Наименование дисциплин	**сентябрь**				**октябрь**				**ноябрь**				**декабрь**				**январь**			**февраль**				**март**			**апрель**				**май**				
	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	**итого**
Модуль 1. Профессия гид-экскурсовод	2	2	2	2																															**8**
Модуль 2. Соблюдение требований охраны труда и техники безопасности					2	2	2	2																											**8**
Модуль 3. Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг									2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					**44**
Модуль 4 Оказание помощи экскурсов																															2	2			**4**

оду (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания																																			
Итого	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**			**64**

Второй год – 11 класс.

Наименование дисциплин	**сентябрь**				**октябрь**				**ноябрь**				**декабрь**				**январь**			**февраль**				**март**			**апрель**				**май**				
	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	**итого**
Модуль 4 Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания	2	2	2	2																															**8**
Модуль 5. Профессиональное мастерство экскурсовода					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2											**40**
Практическая подготовка																									2	2	2	2	2						**10**
Консультация																														2					**2**

Итоговая аттестация																															2	2			**4**
Итого	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**			**64**

6. УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА.

Наименование дисциплин (модулей, разделов) и тем	Кол-во часов	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практик, рекомендуемой литературы
1	2	3
Учебный модуль Вспомогательная деятельность по сопровождению при оказании экскурсионных услуг		
Раздел 1. Профессия гид-экскурсовод	**8**	
Тема 1.1. Знакомство с профессией	1	***Особенности профессии гид-экскурсовод, характер и содержание работы, необходимые навыки, личные и деловые качества для работы, должностные обязанности, плюсы и минусы работы. Права экскурсовода. Ответственность экскурсовода. Престиж профессии. Пути повышения экскурсоводческого мастерства***
	3	Практическое занятие Деловая игра: подбор сотрудника для экскурсионного бюро
Тема 1.2. Введение в туризм	1	История и развитие туризма. Виды туризма. Развитие туризма в России. Экскурсия как вид туристских услуг. Классификация экскурсий.
	3	Практическое занятие Использование современных технологий в экскурсионной сфере
Раздел 2. Требования охраны труда и техники безопасности	**8**	
	4	Нормативные и регламентирующие документы. Инструкции по охране труда и технике безопасности в организации экскурсионного обслуживания. Порядок действий в чрезвычайных ситуациях.
	4	Практические занятия Решение ситуационных задач
Раздел 3. Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг	**40**	
Тема 3.1. Основы москвоведения	24	
	1	Достопримечательности московского региона. Семь холмов. Водные объекты региона. Радиально-кольцевая структура устройства города
	2	Практическое занятие Топонимика города
	1	Московский Кремль. Гражданские постройки и памятники на территории Кремля
	2	Практическое занятие Соборы Московского Кремля

	1	Достопримечательности Китай-города
	3	Практическое занятие Виртуальный КВЕСТ
	1	Архитектурные стили Москвы (древнерусский, барокко, классицизм, ампир, эклектика, модерн, конструктивизм)
	2	Практическое занятие Составление архитектурной карточки объекта
	1	Историко-культурные памятники Москвы, связанные с важными событиями в истории страны
	3	Практическое занятие Составление тематического маршрута по г. Москве
	1	Организация досуга туристов Московского региона
	2	Практическое занятие Составление экскурсионной программы по запросу гостя
Тема 3.2. Основы экскурсоведения	16	
	1	Технология разработки экскурсии. Этапы подготовки экскурсии: определение цели и задачи экскурсии; выбор темы; отбор и изучение экскурсионных объектов; отбор литературы
	2	Практическое занятие Отработать алгоритм подготовки экскурсии на примерах
	2	Самостоятельная работа Использовать отработанный алгоритм в подготовке экскурсии на тему: «Достопримечательности моего района»
	1	Технология разработки экскурсии. Составление и утверждение маршрута экскурсии; объезд (обход) маршрута; подготовка текста экскурсии
	2	Практическая работа Анализ маршрутов и текстов экскурсий, представленных на платформе izi.TRAVEL https://izi.travel/ru
	2	Самостоятельная работа Составить маршрут и подготовить текст экскурсии на тему: «Достопримечательности моего района»
	1	Технология разработки экскурсии. Комплектование «Портфеля экскурсовода»; разработка технологической карты экскурсии
	2	Практическая работа Составление технологической карты онлайн- экскурсии «Москва с воды: Водоотводный канал» https://discovermoscow.com/moskva-s-toboi/ekskursii/videoekskursii-moskva-s-vody-vodootvodnyj-kanal/
	2	Самостоятельная работа Разработка технологической карты экскурсии «Достопримечательности моего района»
	1	Техники показа и рассказа в экскурсии
	2	Практическая работа Просмотр онлайн-экскурсии по Дарвиновскому музею http://www.darwinmuseum.ru/news/onlajn-ekskursiya-darvinovskogo-muzeya-v-top-5-populyarnyh-video-onlajn-proekta-moskvastoboj
	2	Самостоятельная работа

		Использовать различные техники показа и рассказа в экскурсии «Достопримечательности моего района»
Учебная практика	**4**	Просмотр и обсуждение виртуальных экскурсий «Достопримечательности моего района»
Раздел 4 Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг	**12**	
Тема 4.1. Музейная экскурсия	1	Особенности музейной экскурсии
	3	Практическое занятие Просмотр и обсуждение видеоэкскурсии по музею-квартире А.С. Пушкина на Арбате https://www.youtube.com/watch?v=mbId2w8a-DE
	1	Типы экспозиции и их влияние на разработку экскурсии
	3	Практическое занятие Просмотр и обсуждение виртуальной экскурсии-викторины «Война глазами художника» в музее Победы https://www.culture.ru/live/movies/9318/ekskursiya-viktorina-po-dioramnomu-kompleksu-muzeya-pobedy
	2	Использование интерактивных методов при проведении экскурсий
	2	Практическое занятие Проведение интерактива на экскурсии
Раздел 5. Профессиональное мастерство экскурсовода	**36**	
Тема 5.1. Речевой этикет в деятельности экскурсовода	**8**	
	1	Этикет как важная часть общечеловеческой культуры. Главное правило этикета. История развития этикета с древнейших времён до наших дней. Человеколюбие и вежливость – основа содержания этикета. Необходимость соблюдения в обществе норм этикета. Знание современного этикета – важнейшее условие подготовки и деятельности экскурсовода.
	4	Практическое занятие Особенности речевого этикета в русском языке
Тема 5.2. Ораторское искусство и актерское мастерство в работе экскурсовода	**28**	
	2	Особенности общения с участниками экскурсионного процесса. Виды аудитории. Целевые группы. Особенности работы с иностранной аудиторией. Готовность оратора к диалогу, умение предупреждать конфликты и отвечать на вопросы.
	4	Практическое занятие Понятие речевой ситуации. Диалоги по ситуациям.
	1	Техника речи и постановка голоса. Речевое дыхание. Энергетика речи и уверенность оратора. Сила звука, четкость дикции и произношения, владение взором,

		темпом речи, устранение «зависаний», мусорных слов-паразитов, строение фраз.
	6	Практическое занятие Выполнение упражнений
	1	Энергетика речи и уверенность оратора: управление стрессом, владение психологическим состоянием, методы устранения страха, секреты привлекательности оратора, свобода речи и самовыражения на публике.
	4	Практическое занятие Просмотр и анализ виртуальных экскурсий https://www.mos.ru/city/projects/kulturaonline/excursions/
	1	Выразительные средства: наглядность, владение паузой, яркость, артистизм. Выразительность жестикуляции, детализация, драматизация, ролевое перевоплощение и гибкость, актерские техники
	4	Практическое занятие Как подготовить публичное выступление: примеры и подсказки.
	8	Самостоятельная работа Подготовка публичного выступления
Учебная практика	**4**	Прослушивание и обсуждение подготовленных выступлений
Практическая подготовка	**10**	Отработка полученных знаний и умений в АО «ГИДЫ-ПЕРЕВОДЧИКИ – ПУТЕШЕСТВИЯ и ТУРИЗМ». Разработка экскурсий.
Консультация	**3**	
Квалификационный экзамен	**3**	
Всего	**128**	

7. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ.

7.1. Организационно-педагогические условия.

Организационно-педагогические условия реализации Программы обеспечивают в полном объеме соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям.

При изучении дисциплин Программы используются методики преподавания, предполагающие вместе с традиционными лекционно-семинарскими занятиями решение обучающимися вводных задач по дисциплинам Программы, занятия с распределением ролевых заданий между обучающимися, применение аппаратно-программных и аудиовизуальных средств обучения, учебно-наглядных пособий.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий составляет 1 академический час (45 минут).

Форма проведения занятий – очная.

Общая трудоемкость образовательной программы составляет 64 академических часа.

7.2. Кадровые условия.

Реализация программы профессионального обучения обеспечивается педагогическими работниками ГБОУ гимназии № 631 Приморского района Санкт-Петербурга и АНО ДПО «Санкт-Петербургский институт природопользования, промышленной безопасности и охраны окружающей среды», которые отвечают квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Итоговая аттестация слушателей (квалификационный экзамен) проводится экзаменационной комиссией образовательного учреждения, которая назначается приказом руководителя учебного учреждения и включает в состав работников ГБОУ гимназии № 631 Приморского района Санкт-Петербурга и представителей работодателей.

7.3. Информационно-методические условия.

Информационно-методические условия реализации Программы включают: учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, методические материалы и разработки, а также расписание занятий, разрабатываемые и утверждаемые АНО ДПО «Санкт-Петербургский институт природопользования, промышленной безопасности и охраны окружающей среды» и согласованные с ГБОУ гимназии № 631 Приморского района Санкт-Петербурга, в соответствии с Программой.

а) основная литература:

Законодательные и нормативные акты.

1. ГОСТ 32611-2014 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов (от 27.02.2014 г. No 64-П) [Электронный ресурс] / Кодекс – 2019. – Электрон. дан. – Режим доступа: http://docs.cntd.ru.
2. ГОСТ Р 50644-2009 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».
3. ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».
4. ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования».
5. ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения (от 15.12.2009 г. N 772-ст) [Электронный ресурс] / Кодекс – 2019. – Электрон. дан. – Режим доступа: http://docs.cntd.ru.
6. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. No 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. ФЗ от 23 ноября 2011 г. No 261-ФЗ).
7. Кодекс отношений между гостиницами и турагентствами Всемирной Федерации ассоциаций турагентств и Международной гостиничной ассоциации.
8. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ) от 30.12.2001 No 195-ФЗ (принят ГД ФС РФ 20.12.2001).
9. Постановление Правительства РФ от 18 июля 2007 г. No 452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта».
10. Приказ Минздравсоцразвития России от 04.05.2012 No 477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи»
11. Приказ Министерства культуры РФ «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями» от 11 июля 2014 г. №1215.
12. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. No 132-ФЗ (с изменениями
13. на 4 июня 2018 года) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (редакция, действующая с 1 января 2019 года).
14. ФЗ от 21.11.2011 No 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Учебные и справочные издания.

1. Березовая Л. Г. История туризма и гостеприимства: учебник для среднего профессионального образования – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 477 с.
2. Гусаров А.Ю. – Путеводитель по Петербургу. Увлекательные экскурсии по Северной столице. 34 маршрута обложка книги – Издательство: Центрполиграф, 2016. – 511 с.
3. Емельянов Б.В. Экскурсоведение. – М: Советский спорт, 2017. – 216 с.
4. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности / А.Б. Косолапов. – М.: КНОРУС, 2008. – 288 с.
5. Марголис А. Петербург: история и современность. Избранные очерки обложка книги. – Издательство: Центрполиграф, 2014. – 319 с.

6. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме. – М.: Финансы и статистика, 2017. – 144 с.
7. Синдаловский Н.А.: История Петербурга в преданиях и легендах/ Синдаловский Н.А. – Издательство: Центрполиграф, 2021. – 720 с.
8. Скобельцына А.С. Технологии и организация экскурсионных услуг: учебник для академического бакалавриата / А.С. Скобельцына, А.П. Шарухин. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 262 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-06902-0.

б) дополнительная литература:

1. Рай Л. Развитие навыков эффективного общения. – СПб.: Питер, 2002.
2. Марголис А. Очерки истории петербургских дворцов. Издательство: Центрполиграф, 2015. – 320 с.
3. Августин Архимандрит: Храмы Невского проспекта. Из истории инославных – Издательство: Центрполиграф, 2015. – 511 с.

в) программное обеспечение

Название программного обеспечения	Назначение и область применения обеспечения	Программное обеспечение позволяет
Ms. Windows или Linux	Операционная система	Обеспечивает возможность использования прочих программ и выхода в интеренет.
Ms. Offise или OpenOffice	Основные офисные программы	Ведение электронного документооборота. Создание образовательного контента (презентаций) к урокам.
Лингафонный кабинет	Лингафонный класс для кабинета иностранных языков	Работа в виртуальной, интерактивной среде

г) электронные ресурсы:

1. Всё о туризме. Туристическая библиотека. – Режим доступа: http://tourlib.net
2. Официальный сайт Федерального агентства по туризму Министерство культуры России. – Режим доступа: www.russiatourism.ru
3. Профессиональный туристический портал. – Режим доступа: www.tourdom.ru
4. Официальный сайт Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Городское Туристско-Информационное Бюро» Режим доступа: https://ispb.info/
5. Visit Petersburg | Официальный туристский портал Санкт-Петербурга. – Режим доступа: https://www.visit-petersburg.ru/
6. Russia travel. – Режим доступа http://www.russia.travel/
7. Прогулки по Петербургу – Режим доступа: https://walkspb.ru/

7.4. Материально-технические условия.

Учебные занятия проводятся в учебном корпусе по адресу Школьная-13 в соответствии с Учебным планом отделения дополнительного образования детей ГБОУ гимназии №631 Приморского района Санкт-Петербурга.

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных программой профессионального обучения, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, мастерские и лингафонный кабинет, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения.

Перечень помещений.

Кабинеты:

- Лингафонный кабинет,
- Кабинеты иностранных языков,
- Актовый зал,
- Медиатека,

Для реализации ОППО необходимо компьютерное и мультимедийное оборудование для использования видео- и аудиовизуальных средств обучения с подключением к сети Интернет.
В процессе реализации программы используются современные образовательные информационно-коммуникационные технологии, программное и техническое обеспечение для проведения вебинаров и иных форм дистанционного обучения.
В целях организации дистанционного обучения для самостоятельного обучения слушателей создается папка «Общая» на Яндекс-диске (доступ всех участников программы), в которой размещается учебно-методический комплекс программы.
Реализация программы предполагает наличие учебных кабинетов для ведения теоретических и практических занятий на базе профессиональных
образовательных организаций.
Оснащение практической подготовки:
Практическая подготовка включает в себя организацию профессиональных проб, мастер-классы, экскурсии по Москве, экскурсии в музеи.
Представители базы практики в рамках договора осуществляют согласование программ практики, содержание и планируемые результаты практической подготовки, задание.
При разработке программ представители баз практики привлекаются для определения процедуры оценки результатов освоения теоретических знаний и практических умений по соответствующей профессии.

8. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ.

8.1.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль знаний и умений обучающихся проходит на занятиях в виде тестовых заданий, тренингов, практических работ и решения ситуационных задач по темам соответствующего раздела.
Текущий контроль проводится после прохождения каждой темы ОППО.

8.1.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация осуществляется по совокупности выполнения практических работ и по темам модуля.
Критерии оценивания.

- Оценка «Зачтено» выставляется, если задание выполнено в соответствии с требованиями, предъявляемыми формой промежуточной аттестации, и отражают сформированности планируемых результатов обучения;
- Оценка «Не зачтено» выставляется, если соответствующие требования не выполнены.

8.1.3.Итоговая аттестация

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией, которая проводится в форме квалификационного экзамена.
Квалификационный экзамен проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся. По итогу обучения проводится квалификационный экзамен при участии представителя профильного работодателя.
Квалификационный экзамен состоит из теоретической и практической части.
Контроль освоения теоретической части проводится в форме тестирования.
Контроль освоения практической части проходит в форме защиты фрагмента авторской экскурсии, разработанной по заранее предложенной тематике.
Уровень подготовки обучающихся оценивается в баллах:
5 (отлично), 4 (хорошо), 3 (удовлетворительно), 2 и менее (неудовлетворительно).

1. **Оценка «отлично» (5 баллов)** ставится обучающемуся за правильный, полный и глубокий ответ на вопрос. Ответ обучающегося на вопрос должен быть полным и развернутым, ни в коем случае не зачитываться дословно, содержать четкие формулировки всех определений, касающихся указанного вопроса, подтверждаться фактическими примерами. Такой ответ должен продемонстрировать знание обучающимся материала

программы и дополнительной литературы. Оценка «отлично» (5 баллов) выставляется только при полных ответах на все основные и дополнительные вопросы.

2. Оценка «хорошо» (4 балла) ставится обучающемуся за правильный и полный ответ на вопрос. Ответ обучающегося на вопрос должен быть полным, ни в коем случае не зачитываться дословно, содержать четкие формулировки всех определений, непосредственно касающихся указанного вопроса, подтверждаться фактическими примерами. Такой ответ должен продемонстрировать знание обучающимся материала программы. Оценка «хорошо» (4 балла) выставляется только при правильных и полных ответах на все основные вопросы. Допускается неполный ответ по одному из дополнительных вопросов.

3. Оценка «удовлетворительно» (3 балла) ставится обучающемуся за правильный, но не полный ответ на вопрос преподавателя или билета. Ответ обучающегося на вопрос может быть не полным, содержать нечеткие формулировки определений, прямо касающихся указанного вопроса, неуверенно подтверждаться фактическими примерами. Он ни в коем случае не должен зачитываться дословно. Такой ответ демонстрирует знание обучающимся только материала программы. Оценка «удовлетворительно» (3 балла) выставляется только при правильных, но неполных, частичных ответах на все основные вопросы. Допускается неправильный ответ по одному из дополнительных вопросов.

4. Оценка «неудовлетворительно» (2 и менее баллов) ставится обучающемуся за неправильный ответ на вопрос преподавателя или билета либо его отсутствие. Ответ обучающегося на вопрос, в этом случае, содержит неправильные формулировки основных определений, прямо относящихся к вопросу, или обучающийся вообще не может их дать, как и подтвердить свой ответ фактическими примерами. Такой ответ демонстрирует незнание обучающимся материала программы и дополнительной литературы.

Модуль считается «освоен», если обучающийся получил 5, 4, 3 балла.

Модуль считается «не освоен», если обучающийся получил 2 и менее баллов.

ОППО считается освоена, если обучающийся получил по модулю 5, 4, 3 балла.

ОППО считается не освоена, если обучающийся получил 2 и менее баллов.

9. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ОППО созданы фонды оценочных средств, позволяющие оценить знания, умения и освоенные трудовые функции.

Текущий контроль успеваемости и качества подготовки слушателей осуществляется в период аудиторной работы слушателя по расписанию.

Промежуточный контроль осуществляется в ходе выполнения слушателями контрольных заданий после завершения изучения учебных дисциплин. Вопросы для проведения промежуточного контроля указаны в приложении № 1.

Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена.

Перечень вопросов для проверки теоретических знаний указан в приложении № 3.

9.1. Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Модуль 1 Профессия гид-экскурсовод

Дискуссия по вопросам:

1. Какие факторы влияют на впечатление туристов о проделанном путешествии? Проранжируйте эти факторы в приоритетном порядке.
2. От чего зависят выставленные вами приоритеты?
3. Всегда ли этот порядок будет сохраняться?

Модуль 2 Требования охраны труда и техники безопасности

Решение ситуационных задач.

Ситуация 1

Вы проводите в загородном музее экскурсию для взрослой группы туристов. Вдруг вы почувствовали запах гари. Что Вы будете делать?

Ситуация 2
Вы проводите пешеходную экскурсию зимой. Перед ее началом Вы замечаете, что одна девочка пришла без шапки и перчаток. Продолжительность прогулки составляет 2 часа. Ваши действия?
Ситуация 3
Автобусная экскурсия проходит зимой. При выходе из автобуса один из экскурсантов поскользнулся и упал, сказал, что у него болит голеностопный сустав и дальше идти он не может. Ваши действия?
Ситуация 4
При заказе экскурсии Вам дали информацию о группе, в которой указаны дети 12+, но на экскурсию приехала группа дошкольников. Что Вы будете делать?
Ситуация 5
30 минут назад Вы с группой экскурсантов на автобусе отъехали от музея, в котором была экскурсия. Вдруг один турист сообщает Вам, что он не может найти свой кошелек. Ваши действия?
Ситуация 6
Группа выехала на однодневную экскурсию. Экскурсовод забирал туристов из двух разных точек, находящихся достаточно далеко друг от друга. Во время посадки второй группы возникла конфликтная ситуация: пожилая туристка просила посадить ее впереди, но все места, в том числе и за кабиной водителя, были уже заняты. Никто не хотел уступить ей место. Во время экскурсии женщине стало плохо. Что не предусмотрел экскурсовод?
Модуль 3. Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг.
Проведение виртуальной экскурсии «Достопримечательности моего района».
Модуль 4. Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг
Представление фрагмента интерактивной музейной экскурсии.
Модуль 5. Профессиональное мастерство экскурсовода
Публичное выступление учащихся.
Критерии оценивания: зачёт/незачёт
8.2.2. Оценочные материалы для итоговой аттестации
Квалификационный экзамен состоит из теоретической и практической части.
Теоретическая часть проводится в форме тестирования в течение 2 академических часов на площадке базовой профессиональной образовательной организации в соответствии с графиком, который предварительно согласовывается. Вопросы составлены по темам курса.
Практическая часть проходит в форме защиты фрагмента авторской экскурсии, разработанной по заранее предложенной тематике (приложение 1).
Вариант оформления экскурсии:
Экскурсионный проект включает в себя:
1. Титульный лист (указание автора (ов) экскурсии).
2. Индивидуальный текст экскурсии (вступление, основная часть, заключение, логические переходы).
3. Схема маршрута (путь следования группы, указание места начала и завершение экскурсии).
4. Технологическая карта экскурсии.

Авторский проект оформляется в формате презентации (приложение 2).
Критерии оценивания: 5-балльная шкала.

Приложение №1.

Варианты тем для экскурсий

1. История возникновения города Санкт-Петербурга.
2. Театральная жизнь города.
3. Любимые места отдых жителей и гостей города Санкт-Петербурга.
4. Парки и сады Санкт-Петербурга.
5. Развитие музейного дела.
6. История одной или нескольких улиц города Санкт-Петербурга.
7. Места жизни и творчества известных людей.
8. По местам известных событий.
9. Санкт-Петербург в годы Великой Отечественной войны.
10. Мои любимые места в городе.

Приложение №2.

Проведение итоговой аттестации.
Требования к оформлению презентации

Назначение презентации – познакомить с проектом, продемонстрировать основные идеи и рассказать о полученных результатах. Формат презентации – PowerPoint. Регламент выступления – не более 5 минут. Рекомендуемое количество слайдов – не более 15. Шрифты: для заголовков рекомендуемый размер шрифта – не менее 36 пт, для основного текста не менее 24 пт. На слайде не более 15 строк текста.

Структура презентации:
1. Слайд № 1 должен содержать следующую информацию:
   - название проекта (указывается в верхней части титульного листа).
   - краткое название учебного заведения.
   - фамилия, Имя автора (авторов)
2. Слайд № 2 должен описывать – цель, задачи, актуальность.
3. Слайды 3-15 - рассказ о работе над проектом.

Должны быть представлены:
- результаты, полученные вами в процессе работы над проектом.
- рисунки, фотографии и другие графические объекты рекомендуется
- сжимать до 96 пикселей на дюйм (используйте операцию Сжатие во вкладке
- Формат).
- схемы, графики, стрелочки и другие визуальные компоненты.
- на предпоследнем слайде указываются ссылки на источники информации

(при необходимости).

Приложение №3.

Перечень вопросов для проверки теоретических знаний при проведении квалификационного экзамена.

Вопрос 1
Укажите период времени, когда Санкт-Петербург являлся столицей России. (Выберите один правильный ответ):

a) 1712-1914 гг.
b) 1712-1918 гг.
c) 1730-1918 гг.

Ответ: b

Вопрос 2
Какое учебное заведение располагалось в Михайловском замке в XIX веке? (Выберите один правильный ответ):

a) Школа гвардейских подпрапорщиков и кавалерийских юнкеров
b) Санкт-Петербургское инженерное училище
c) Первый кадетский шляхетский корпус

Ответ: b

Вопрос 3
В 30-е годы XVIII века Петербургский порт был перенесён с Троицкой площади на (выберите правильный ответ):

a) Гутуевский остров
b) Стрелку Васильевского острова
c) Канонерский остров

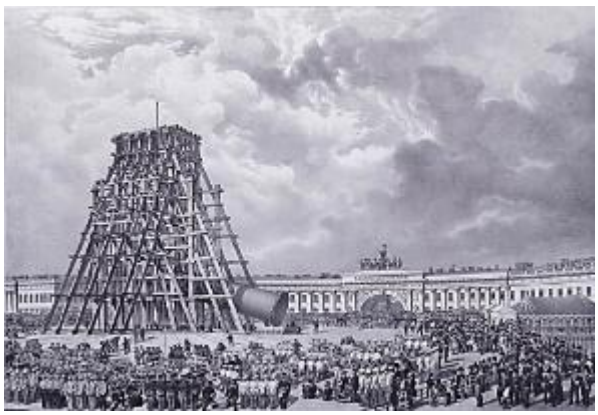
Ответ: b

Вопрос 4
Расположите события в хронологической последовательности:

a) Основание Академии художеств
b) Освобождение Ленинграда от вражеской блокады
c) Перенос столицы из Санкт-Петербурга в Москву
d) Празднование 100-летнего юбилея Петербурга.

Ответ: adcb

Вопрос 5
Живописные произведения могут являться историческими источниками. Какое событие в истории города запечатлено на картине?



Ответ: _____

Вопрос 6
В каком архитектурном стиле построены следующие здания? (Соотнесите цифры и буквы):

1) церковь Рождества Иоанна Предтечи

2) здание компании Зингер

3) здание Двенадцати коллегий

4) Здание Биржи

a) Модерн
b) Зрелый классицизм
c) Псевдоготика
d) Петровское барокко

Ответ: 1c 2a 3d 4b

Вопрос 7
В честь кого назван Санкт-Петербург?

a) в честь вице-канцлера Петра Шафирова
b) в честь императора Петра I
c) в честь апостола Петра

Ответ: c

Вопрос 8
Назовите первую постройку в Санкт-Петербурге.

a) Домик Петра I
b) Петропавловская крепость
c) Летний дворец

Ответ: a

Вопрос 9
Согласно Уставу Санкт-Петербурга, историческими символами города являются ангел на шпиле Петропавловского собора, кораблик на шпиле Адмиралтейства и <...>. Назовите третий символ.

a) ростральные колонны на Васильевском острове
b) памятник "Медный всадник"
c) Александровская колонна

Ответ: b

Вопрос: 10
Где в Санкт-Петербурге находятся усыпальницы российских императоров династии Романовых?

a) в Троицком соборе
b) в Петропавловском соборе
c) в Казанском соборе

Ответ: b

Вопрос 11
Первый музей в России был учреждён царём Петром I в Санкт-Петербурге в 1714 году. Как он называется?

a) Эрмитаж
b) Ораниенбаум
c) Кунсткамера

Ответ: c

Вопрос 12
Сколько мостов в Санкт-Петербурге регулярно разводятся в период навигации?

a) 4
b) 7
c) 12

Ответ: c

Вопрос 13
Я к розам хочу, в тот единственный сад,
Где лучшая в мире стоит из оград,

Где статуи помнят меня молодой,
А я их под невскою помню водой.

Какому саду Анна Ахматова посвятила эти стихи?

a) Летнему саду
b) Саду "Эрмитаж"
c) Никольскому саду

Ответ: c

Вопрос 14
В честь чего в Санкт-Петербурге установлена Александровская колонна?

a) в честь победы над Наполеоном
b) в честь отмены крепостного права в 1861 году
c) в честь восшествия на престол императора Александра II

Ответ: a

Вопрос 15

Храм Спаса на Крови построен на месте...

a) ... восстания декабристов
b) ... публичного места казни 18-19 веков
c) ... убийства императора Александра II

Ответ: c

Вопрос 16
Назовете крупнейший православный храм Санкт-Петербурга.

a) Исаакиевский собор
b) Петропавловский собор
c) Казанский собор

Ответ: a

Вопрос 17
Соотнесите архитекторов и основные произведения архитекторов (Соотнесите цифры и буквы).

1) Доменико Трезини
2) Карл Иванович Росси
3) Огюст Монферран
4) Жан-Франсуа Тома де Томон
5) Бартоломео Растрелли
6) Андрей Никифорович Воронихин
7) Андреян Дмитриевич Захаров
a) Здание Главного штаба
b) Петропавловская крепость
c) Казанский собор
d) Зимний дворец
e) здание Адмиралтейства
f) оформление стрелки Васильевского острова
g) Исаакиевский собор

Ответ: 1b 2a 3g 4f 5d 6c 7e

Вопрос 18
Какую функцию выполняли Ростральные колонны в XIX веке?

a) никакую, кроме декоративной
b) они были колокольнями
c) они были фонарями

Вопрос 19
Назовите самую глубокую станцию метро в Санкт-Петербурге.

a) Адмиралтейская
b) Невский проспект
c) Беговая

Вопрос 20
… Где без питья и хлеба, забытые в веках,
Атланты держат небо на каменных руках.

Александр Городницкий, песня 'Атланты'

Портик какого здания держат 10 атлантов работы скульптора Александра Теребенёва?

a) Дома Зингера
b) Российской национальной библиотеки
c) Нового Эрмитажа

Ответы к тесту.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
b	b	b	adcb	Возведение Александровской колонны	1c 2a 3d 4b	c	a	b	b	c	c	c	a	c	a	1b 2a 3g 4f 5d 6c 7e	c	a	c

Критерии оценки результатов тестирования.

Количество правильных ответов	Оценка
0 – 13	неудовлетворительно
13 – 15	удовлетворительно
16 – 18	хорошо
19 – 20	отлично